

Všeobecné obchodné podmienky

E.I.C.Engineering inspection company s.r.o.
so sídlom Volgogradská 8921/13, 080 01 Prešov
IČO: 36 670 901

Čl. I.

Všeobecné ustanovenia

1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“), sa vzťahujú na všetky služby poskytované spoločnosťou E.I.C.Engineering inspection company s.r.o. (vrátane, ale nielen, inšpekcie, skúšok, certifikácie výrobkov, procesov, služieb a osôb a ostatných odborných činností ako dôkaz o plnení požiadaviek kladených na výrobky, procesy služby a osoby v príslušných normatívnych dokumentoch alebo zmluvných podkladoch prostredníctvom nezávislej tretej strany) a na všetky záväzky vyplývajúce zo zmluvného vzťahu s druhou stranou.

Čl. II.

Definície pojmov

1. **Odberateľ** – je fyzická, alebo právnická osoba, ktorá je odberateľom služby.
2. **Dodávateľ** – je právnická osoba E.I.C. Engineering inspection company s.r.o., Volgogradská 8921/13, 080 01 Prešov IČO: 36 670 901, DIČ: 2022246842, IČ DPH: SK 2022246842 (ďalej len „EIC“).
3. **Objednávka, prihláška alebo žiadosť** – písomný dopyt odberateľa na dodávku služieb od dodávateľa.
4. **Zákazka** – prijatá objednávka, prihláška alebo žiadosť s vymedzeným rozsahom, termínom a cenou dodávky. Potvrdená zákazka je záväzným zmluvným vzťahom medzi odberateľom a dodávateľom.

Čl. III.

Zmluvné vzťahy

1. Po doručení objednávky, prihlášky alebo žiadosti bude táto zaevidovaná v systéme EIC. Po jej akceptovaní vzniká obchodný vzťah medzi EIC a odberateľom.
2. Odberateľ podaním objednávky, prihlášky alebo žiadosti potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito VOP a že s nimi súhlasí, a to v znení platnom a účinnom v momente odoslania objednávky, prihlášky alebo žiadosti.
3. Objednávka, prihláška alebo žiadosť obsahuje:

- a. meno, priezvisko a podpis štatutárneho zástupcu alebo zástupcov alebo delegovanej osoby odberateľa,
 - b. obchodný názov spoločnosti, fakturačná adresa, IČO, IČ DPH, alebo DIČ, ak je odberateľ právnická osoba, alebo SZČO,
 - c. meno a priezvisko kontaktnej osoby,
 - d. telefónne číslo a email na kontaktnú osobu,
 - e. meno a priezvisko, bydlisko, kontakt a vlastnoručný podpis fyzickej osoby, ak je odberateľ fyzická osoba nepodnikateľ.
 - f. v prípade, ak platcom za služby pre fyzickú osobu bude právnická osoba alebo SZČO, je potrebné uviesť údaje podľa bodov a. až d,
 - g. popis predmetu dodávky,
 - h. miesto dodávky, ak to vyplýva z predmetu požadovanej činnosti,
 - i. ostatné informácie a prílohy ak sú EIC požadované podľa predmetu dodávky.
4. EIC pri preberaní objednávky, prihlášky alebo žiadosti rozhodne, či na predmet dodávky bude uzavretá riadna zmluva podľa Obchodného zákonníka.
 5. Riadna zmluva podľa Obchodného zákonníka môže byť uzavretá aj na žiadosť odberateľa.
 6. V prípade, ak na predmet dodávky nie je uzavretá riadna zmluva podľa Obchodného zákonníka, obchodný vzťah sa riadi týmito VOP.
 7. Právne vzťahy, ktoré nie sú upravené v týchto VOP, sa riadia ustanoveniami Obchodného a Občianskeho zákonníka.

Čl. IV.

Podmienky poskytnutia služby

1. Zákazky prijaté EIC sú vykonávané v súlade so zavedeným systémom managementu EIC, podľa platných právnych predpisov, smerníc, platných technických noriem a najnovších poznatkov vedy a techniky. EIC nezodpovedá za správnosť smerníc a noriem, ktoré slúžia ako podklad pre skúšky, inšpekcie a certifikácie.
2. Rozsah prác je stanovený písomne pri uzavretí zákazky. Zmeny rozsahu zákazky je potrebné písomne dohodnúť pred ich vykonaním. Odberateľ má právo na dohodu o zmene neakceptovať v prípade, že zmena nespĺňa jeho očakávania. Musí však vždy zaplatiť cenu doposiaľ poskytnutého plnenia.
3. EIC môže poveriť vykonaním časti zákazky tretie strany formou subdodávky (outsourcing), pokiaľ

je zaistené, že spĺňajú požiadavky managementu kvality EIC.

4. Odberateľ je povinný prevziať službu aj keď výstupom služby sú zistené nezhody so smernicami a normami, ktoré slúžia ako podklad pre skúšky, inšpekcie a certifikácie.
5. Nekompletnosť dodávky (dokladov) je odberateľ oprávnený reklamovať do 10 kalendárnych dní od dňa odoslania.
6. Po uplynutí desiatich dní EIC považuje zásielku za kompletnú a uzavretú, ak nevznikla námietka zo strany odberateľa.

Či. V.

Dodacia lehota

1. Dodacia lehota pre vykonanie zákazky je záväzná pokiaľ je dohodnutá táto záväznosť písomne. V opačnom prípade platí, že dodacia lehota vykonania zákazky má len nezáväznú, orientačnú povahu a jej prekročenie sa nepovažuje za omeškanie na strane EIC.
2. Obvyklou dodacou lehota EIC je 15 pracovných dní.
3. Lehota začína plynúť nasledujúcim pracovným dňom po potvrdení zákazky.
4. Dodacia lehota platí, ak sa zmluvné strany v potvrdenej zákazke, alebo zmluve nedohodli inak.
5. Zmluvné strany sa môžu dohodnúť na skrátenej lehote dodávky.
6. Skrátená dodacia lehota dodávky do 5 pracovných dní od potvrdenia zákazky bude účtovaná zvýšenou sadzbou 100% príplatok k obvyklej cene, ak sa zmluvné strany nedohodli inak.
7. Skrátená dodacia lehota dodávky do 2 pracovných dní od potvrdenia zákazky bude účtovaná zvýšenou sadzbou - 200% príplatok, k obvyklej cene za službu, ak sa zmluvné strany nedohodli inak.
8. Skrátená lehota dodávky musí byť vyznačená v objednávke, žiadosti alebo prihláške.
9. Na skrátenú lehotu dodávky nie je právny nárok.
10. Prijatie požiadavky na skrátenú lehotu dodávky závisí od možností EIC na realizáciu predmetu dodávky.
11. Ak je znemožnený plynulý výkon zákazky zo strany odberateľa (nepripravenosť predmetu zákazky) sa dodacia lehota predlžuje.

Či. VI.

Platobné podmienky a cena

1. Pokiaľ nie je písomne dohodnuté inak, platí pre kalkuláciu výkonov cenník EIC v znení platnom k dátumu potvrdenia zákazky. Hodinové sadzby sa riadia podľa požiadaviek zákazky a sú na požiadanie oznámené. Pokiaľ výkon trvá dlhšie ako 6 mesiacov, tak v prípade, že dôjde behom výkonu k zvýšeniu cien na základe štátom vyhlásenej cenovej úpravy (napr. vyhlásenia koeficientu inflácie), sú od 7. mesiaca ako základ kalkulácie použité takto zvýšené nové ceny.
2. EIC je oprávnená počas realizácie služieb požadovať od klienta úhradu zálohy na základe vystavených čiastkových (zálohových) faktúr, zodpovedajúcich doposiaľ vykonaným službám.
3. Faktúry sú splatné, pokiaľ nie je v konkrétnom prípade stanovené inak, do 14 dní od dátumu vystavenia faktúry odberateľovi, najneskôr však do dňa uvedeného na faktúre. V prípade omeškania klienta s akoukoľvek platbou podľa príslušného zmluvného vzťahu je EIC oprávnená požadovať po klientovi okrem ceny poskytnutého plnenia aj zákonný úrok z omeškania, pokiaľ sa strany písomne nedohodnú na odchyľnej výške úroku z omeškania. Navyše je EIC oprávnená požadovať od klienta úhradu zmluvnej pokuty vo výške 0,05 % z dlžnej čiastky za každý započatý týždeň omeškania klienta s platbou. Právo EIC na náhradu škody týmto nie je dotknuté.
4. Za úhradu faktúry sa považuje pripísanie fakturovanej čiastky na účet EIC.
5. DPH bude k cene fakturovaná podľa v tej dobe platných všeobecne záväzných právnych predpisov. Suma DPH je na faktúre uvedená oddelene.
6. Reklamácie faktúry je potrebné písomne oznámiť s odôvodnením do uplynutia prekluzívnej doby v dĺžke 14 dní po obdržaní faktúry klientom.
7. Dohodnutá cena zahŕňa aj dopravné náklady, ak sa zmluvné strany nedohodli inak.
8. V prípade opakovaného porušovania termínu splatnosti, je EIC v nasledujúcich obchodných prípadoch s odberateľom, oprávnený požadovať úhradu pred odovzdaním služby.
9. V prípade pochybností EIC o možnosti splatenia peňažného záväzku v termíne splatnosti, je EIC oprávnený požadovať úhradu pred odovzdaním služby resp. zálohy na čiastočné plnenie.

ČI. VII.

Zodpovednosť za škody

1. EIC zodpovedá výlučne za výkony vyslovene stanovené v zázke a realizované počas dohodnutého obdobia realizácie zázky. EIC nenesie zodpovednosť za správnosť a funkčnosť celkového zariadenia, ku ktorému patria jednotlivé hodnotené časti, obzvlášť za konštrukciu, výber materiálu a montáže skúšaného zariadenia, pokiaľ tieto otázky nie sú vyslovene predmetom zázky. Záruka a zodpovednosť výrobcu zariadenia nie je plnením EIC ani obmedzená ani prevzatá.
2. Odberateľ sa zaväzuje zbaviť EIC nárokov na náhradu škody akéhokoľvek druhu, ktoré by mohli uplatňovať voči EIC tretie osoby na základe zneužívania alebo chybného užívania značky či certifikátov alebo porušenia týchto VOP odberateľom.
3. EIC zodpovedá za škody, bez ohľadu na ich právny základ, výlučne v prípade, že ich spôsobila porušením svojich povinností vyplývajúcich zo zázky svojim úmyselným konaním alebo hrubou nedbanlivosťou. EIC nezodpovedá za žiadne škody spôsobené iným nedbanlivostným porušením zmluvného záväzku. V prípade, že EIC poruší niektorý zo zmluvných záväzkov, zodpovedá výlučne za škody, ktoré súvisia a sú predvídateľné v rámci zázky v okamihu jej potvrdenia.
4. Osoba vznášajúca nároky podľa týchto VOP musí bezodkladne písomne informovať EIC o všetkých potencióálnych škodách, za ktoré môže EIC zodpovedať.
5. Ak sú nároky na náhradu škody proti EIC vylúčené alebo obmedzené, týka sa to aj osobnej zodpovednosti členov jej štatutárnych orgánov, odborníkov, rôznych zamestnancov, obchodných zástupcov, subdodávateľov a ďalšieho pomocného personálu EIC.
6. Odberateľ nemá nárok na náhradu škody, ak nesplnenie povinností EIC bolo spôsobené konaním alebo opomenutím odberateľa, alebo nedostatkom súčinnosti, ktorú bol odberateľ povinný poskytnúť EIC.

ČI. VIII.

Dôvernnosť, autorské práva, ochrana údajov

1. EIC je oprávnená ponechať si kópie písomných podkladov, ktoré boli prenechané k nahliadnutiu a ktoré majú význam pre vykonanie zázky.

2. EIC si vyhradzuje autorské práva na ňou zhotovené správy, certifikáty, odborné posudky, výsledky testov, výpočty a podobné autorské diela (ďalej len „dielo“).
3. Zverejnenie diela, hlavne v médiách (na internete), a všetky ďalšie formy jeho oznámenia tretím stranám vyžadujú výslovný predchádzajúci písomný súhlas EIC.
4. EIC spracováva údaje výlučne pre svoje vlastné účely. Za účelom plnenia požiadaviek týkajúcich sa bezpečnosti údajov prijala potrebné opatrenia, ktoré zaručujú bezpečnosť dátových fondov a priebehu spracovávanía údajov.
5. Zmluvné strany sú povinné zachovávať obchodné tajomstvo vo vzťahu ku skutočnostiam obchodnej, výrobnjej, alebo technickej povahy súvisiacich s podnikateľskou činnosťou oboch zmluvných strán, ktoré majú skutočnú, alebo aspoň potenciálnu materiálnu, alebo nemateriálnu hodnotu, nie sú v príslušných odborných kruhoch bežne dostupné, majú byť podľa vôle jednej zo zmluvných strán utajené a táto zmluvná strana ich utajenie zodpovedajúcim spôsobom zabezpečuje. V prípade porušenia týchto povinností vzniká dotknutej zmluvnej strane voči povinnej zmluvnej strane nárok na náhradu škody, vydanie bezdôvodného obohatenia a poskytnutie primeraného peňažného zadosťučinenia. Okrem toho je poškodená zmluvná strana oprávnená domáhať sa, aby sa druhá zmluvná zdržala konania porušujúceho jej zmluvné povinnosti a odstránila chybný stav.
6. Ustanovenia v bode 5. sa nevzťahujú na poskytnutie informácií o obchodnom tajomstve a sprístupnenie dôverných informácií orgánom dohľadu počas kontroly EIC ako orgánu posudzovania zhody podľa zákona č. 56/2018 Z. z. v znení neskorších predpisov, ako akreditovaného orgánu podľa zákona č. 53/2023 Z. z. v znení neskorších predpisov a ako oprávnenej právnickej osoby podľa zákona č. 125/2006 Z. z. v znení neskorších predpisov v nadväznosti na zákon č. 124/2006 Z. z. v znení neskorších predpisov.
7. Ustanovenia v bode 5. sa nevzťahujú na dokumenty a informácie, ktorých vydanie tretím stranám vyžaduje všeobecne záväzný právny predpis.
8. Informácie súvisiace s činnosťou EIC môžu byť poskytnuté orgánom činným v trestnom konaní alebo súdom na vyžiadanie pre účely trestného alebo súdneho konania.

9. Ak je EIC v zmysle zákona požiadaná o uvoľnenie dôverných informácií EIC, ak to nie je zákonom zakázané, dotknutej osobe oznámi aké informácie sa poskytli a komu sa poskytli.

Čl. IX.

Osobitné ustanovenia

1. Odberateľ sa zaväzuje podniknúť všetky potrebné kroky, ktorými zabezpečí, aby boli dodržané príslušné právne predpisy a zdržal sa akýchkoľvek nezákonných činností.
2. Odberateľ vyhlasuje a zaručuje EIC, že nevykoná a ani v budúcnosti nevykoná v rámci zákazky žiadne činnosti, ktoré by mohli byť považované za korupciu alebo iný trestný čin.
3. Odberateľ vyhlasuje a zaručuje EIC, že sa zdrží akýchkoľvek činností, ktoré by mohli byť považované za nezákonné, vrátane podvodných praktík a korupcie, a ktoré sú v rozpore s právnymi predpismi, podmienkami zákazky/zmluvy, VOP alebo dobrými mravmi.
4. Porušenie tohto článku VOP a povinností z neho vyplývajúcich predstavuje podstatné porušenie zákazky/zmluvy.
5. EIC nenesie zodpovednosť za porušenie zákazky/zmluvy ani nenesie zodpovednosť za oneskorenie pri plnení alebo nesplnení niektorej zo svojich povinností podľa zákazky/zmluvy, ak je toto oneskorenie alebo zlyhanie dôsledkom Udalosti vyššej moci. Za takýchto okolností sa čas plnenia predĺži o obdobie rovnako dlhé ako obdobie, počas ktorého sa plnenie záväzku oneskorilo alebo sa nesplnilo.
6. Za „Udalosť vyššej moci“ sa považuje akákoľvek udalosť, okolnosť alebo príčina mimo rozumnej kontroly strany, najmä ale nielen: vojna, nepokoje, požiar, povodeň, hurikán, tajfún, zemetrasenie, blesk, výbuch, štrajky, výluky, dlhodobý nedostatok dodávok energie a iných vstupov, epidémie, pandémie a štátne alebo vládne akty zakazujúce alebo brániace spoločnosti EIC v plnení jej povinností podľa zákazky/zmluvy.
7. Zmluvné strany sa dohodli, že počas trvania zmluvy sa budú vzájomne informovať o všetkých zmenách týkajúcich sa obchodného mena, sídla, miesta podnikania, predmetu činnosti, štatutárnych orgánov vrátane spôsobu ich zastupovania voči tretím osobám.
8. Zmluvné strany sa dohodli, že počas trvania zmluvy sa budú vzájomne informovať o

rozhodujúcich skutočnostiach, ktoré môžu mať vplyv na plnenie záväzkov.

9. Zmluvná strana je povinná písomne upovedomiť druhú stranu o hroziacom, alebo zahájenom konkurznom, alebo reštrukturalizačnom konaní.

Čl. X.

Záverečné ustanovenia

1. Tieto VOP platia pre fyzické osoby, SZČO a právnické osoby, pokiaľ nie je výslovne stanovené inak.
2. Tieto VOP sú v zmysle § 273 obchodného zákonníka neoddeliteľnou súčasťou zmluvy uzatváranej medzi EIC a odberateľom, prípadne v niektorých ustanoveniach zmluva na ne môže odkazovať. Podpisom zmluvy sa VOP stávajú záväznými a vynútiteľnými pre zmluvné strany.
3. Pokiaľ nie je v zmluve alebo týchto VOP stanovené inak, riadia sa vzťahy vyplývajúce zo zmluvy príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
4. Prípadné spory vzniknuté v súvislosti s plnením uzatvorenej zmluvy, budú riešené podľa právneho poriadku Slovenskej republiky. Vecne a miestne príslušný súd pre rozhodovanie takýchto sporov je všeobecný súd v zmysle Občianskeho súdneho poriadku.
5. Zmluvné strany sa zaväzujú, že prípadné spory v obchodnom vzťahu budú riešiť predovšetkým dohodou.
6. Ak na prvej strane objednávky, prihlášky, alebo žiadosti nie je uvedené inak, vyhradzuje si tieto VOP.
7. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 01.07.2024.

VOP sú vždy prístupné v aktuálnej verzii na <https://www.eic.sk/f/eic-vop.pdf>

V Prešove dňa 01.07.2024